

I-PET GROOMING 寵物寄養免責聲明

營業時間：

星期一至星期日：9:00 AM - 6:00 PM (每天營業)

寵物寄養 Policy:

1. 疫苗要求和驅蟲：

到店時，寵物主人需確保寵物已接種疫苗並接受內外驅蟲。我們每天會帶狗狗出去散步 30 分鐘，並在公共區域與其他寄養/日托/到店美容的狗狗互動玩耍，因此體內外驅蟲是必需的。必須提供有效的 C5/C4 狗狗疫苗接種證明或 F3 貓貓疫苗接種證明。無法提供有效證明的狗狗和貓咪將無法接受服務。

如果您的狗狗在散步時會隨意吃地上的東西，請提前告知我們。我們將在散步時加倍留意，或如需佩戴口罩外出，也請提前告知。

2. 健康狀況：

若您的寵物出現任何病症（如異常疲倦、嘔吐、咳嗽），請提前告知我們，並務必不要帶其進店，以保護其他寵物的健康。在日托或寄養期間，若寵物出現健康問題且無法聯繫到您，我們有權將其送往指定獸醫進行治療，所有相關費用需由寵物主人承擔。如果在此期間能聯繫到主人，我們將根據主人的意願照顧寵物，相關費用或後果由主人自行承擔，本店不承擔任何責任。

3. 寄生蟲或皮膚問題：

若在寄養前發現您的寵物有寄生蟲或皮膚問題，我們將無法提供寄養服務，並要求您立即帶走您的狗狗。感謝您的理解與配合，訂金將不予退還。

4. 寄養美容：

寄養前必須完成一次美容，且若寄養超過兩週，需每兩週進行一次美容，以確保寵物的整體健康與衛生，以及保護店內其他寵物的健康與衛生。相關費用由主人承擔。

5. 健康和行為：

請告知我們您的狗狗是否有任何已存在的健康狀況或行為問題。我們對因這些健康狀況引起的任何傷害不承擔責任。如發現狗狗有分離焦慮、無法控制的持續吠叫或無法安靜待在籠內的情況，我們有權拒絕服務並要求狗狗立即離開。

若狗狗需要長期服藥，請提前告知並提供足夠的藥物。如果未能提供足夠的藥物，本店將會將狗狗送往指定獸醫進行治療及配藥，相關費用由主人承擔。此外，若狗狗有嚴重的長期疾病（如抽筋或癲癇等），本店將拒絕提供服務。

另外，如有任何食物過敏，請務必提前告知我們。

6. 攻擊性行為通知和處理：

若您的狗狗對其他狗狗或人類有攻擊性行為，請提前告知我們。如果您的狗狗在寄養期間對其他狗狗或工作人員表現出攻擊性，您將被要求立即接回狗狗，或僅提供獨立空間讓狗狗獨處。如果狗狗對員工構成威脅，將取消散步時段，我們保留拒絕提供服務的權利。

本店有權為狗狗戴上口罩以避免意外發生。如狗狗對員工或其他狗隻造成傷害，主人需全權負責。

7. 未絕育的狗狗政策：

我們不接受未進行絕育且正在發情或將發情的母狗。若母狗在寄養期間發情，我們將長期穿上紙尿褲，且無法參加集體活動。

對於未絕育的公狗，如有標記行為，我們將為其穿上紙尿褲；若狗狗隨地小便（不僅在尿墊上上廁所），我們也會為其穿上紙尿褲。

8. 風險接受：

您接受在正常日托或寄養過程中可能發生的所有風險。我們對這些風險所導致的傷害不承擔責任。如果在寄養期間狗狗出現過激行為，如抓門、自我傷害或撞籠等情況，主人需全權負責。我們將以 24 小時的 CCTV 錄像作為參考。如在營業時間外發生任何突發狀況，我們將盡力處理。每隻狗隻將有獨立的 CCTV 供主人 24 小時查看，若主人發現任何狀況可即時聯繫本店。

9. 費用承擔：

您需對您的狗狗造成的任何醫療費用和任何損害負責。

10. 寵物生活需求：

狗主人需提供食物和零食，以避免出現腸胃問題。如使用鮮食或生肉喂養，請提前告知，我們可提供冰箱和微波爐。此外，主人需提供安全外出用的狗帶/牽引繩及口罩（如需要）。

11. 寵物住宿安排：

在營業時間外，狗狗將安置在獨立的狗屋內，我們會確保有足夠的食水、24 小時的空調，並提供獨立 CCTV，以確保狗狗的安全。

12. 預約與訂金政策：

在預約時需支付 50% 的訂金以確保預留位置，寄養位子將在收到訂金後才會確認預留。若在少於兩周內通知取消或更改，訂金將不予退還。若未能成功更改寄養時間，訂金同樣不會退回。其他情況將由本店酌情處理，本店擁有最終決定權。

13. 條款接受：

使用我們的服務即表示您確認並接受以上所有條款與條件。

I-Pet Grooming Pty Ltd 擁有最終解釋權。